

CLIAWEB - WEB BARINDIRMA VE İNTERNET HİZMETLERİ (TEKNO AS BİLGİSAYAR) İADE SÖZLEŞMESİ

1- İADE TEMEL KOŞULLARI

CLIAWEB tarafından müşteriye sağlanan hizmetlerin yalnızca Linux Web Hosting ve Reseller Hosting seçenekleri için iade imkanı bulunmaktadır. Alan adı kaydı-transferi, VPS-VDS, kiralık sunucu, SSL sertifikası, co-location, lisanslama, yazılım ve diğer hizmetler için iade söz konusu değildir (iade edilemez). Müşteri hesabında yer alan Bakiye / Kredi'ler ise Banka Hesaplarına geri iade edilemez.

2- İADE GARANTİ KOŞULLARI

Hizmeti sağlayan ve hizmeti kullanan için 10 maddelik hizmet sözleşmesi ; <https://www.cliaweb.com/hizmet-sozlesmesi.html> adresinde belirtilmektedir.

3- İADE GÜN KOŞULLARI

CLIAWEB tarafından müşteriye sağlanan sadece linux web hosting ve reseller hosting hizmetlerinde hizmet başlangıç veya yenileme tarihinden itibaren 3 gün içerisinde iade talep edilebilir. Alan adı kaydı-transferi, VPS-VDS, kiralık sunucu, SSL sertifikası, co-location, lisanslama, yazılım ve diğer hizmetler için için iade talep edilemez. 4. gün ve takribi günler için ise iade söz konusu değildir.

3- BAKİYE / KREDİ İADE KOŞULLARI

CLIAWEB müşteri hesabınıza eklemiş olduğunuz Bakiye / Kredi tutarları Banka Hesaplarınıza geri iade edilememektedir. CLIAWEB mevduat hesabı değildir ve bankacılık faaliyetleri yürütmemektedir. İş bu sözleşmede belirtildiği üzere ilgili bakiye tutarınızı faturalarınız için yeni veya mevcut hizmet tutarlarında kullanabilirsiniz..

4- İADENİN HESABA YANSIMA KOŞULLARI

Havale ve EFT ile yapılan ödemelerde havale / eft işlem ücreti ve kullanım süresi kesilerek yine aynı banka üzerinden 7 iş günü içerisinde iade gerçekleştirilir. Kredi / Banka Kartı ile yapılan ödemelerde ise iade emri verilerek 2 ila 14 iş günü içerisinde kart hesabınıza PAYTR adı ile iade gerçekleştirilir.